

ETIČKI KODEKS

Društva sa ograničenom odgovornošću Inovaciono preduzetničkog centra "Tehnopolis" Nikšić

UVOD

Odbor direktora Društva sa ograničenom odgovornošću Inovaciono preduzetnički centar „Tehnopolis“ Nikšić, na sjednici održanoj 24.03.2023. godine donio je Etički kodeks Društva sa ograničenom odgovornošću Inovaciono preduzetnički centar "Tehnopolis" Nikšić.

Etički kodeks Društva sa ograničenom odgovornošću Inovaciono preduzetnički centar "Tehnopolis" Nikšić (u daljem tekstu: Etički kodeks) donijet je sa ciljem formulisanja jasnih i nedvosmislenih smjernica i zahtijeva o poslovnoj etici, kako za zaposlene i članove organa upravljanja Društvu sa ograničenom odgovornošću Inovaciono preduzetnički centar „Tehnopolis“ Nikšić (dalje u tekstu: IPC Tehnopolis) tako i za sva lica angažovana po drugim osnovima bez obzira na poslove koje obavljaju i funkciju na kojoj se nalaze, odnosno radno mjesto na koje su raspoređeni.

Etički kodeks će značajno uticati da IPC Tehnopolis vrijednosti, kao što su međusobni odnos zaposlenih, njihov odnos prema radu, poslovnim partnerima, te odnos prema imovini IPC Tehnopolis, promoviše na najbolji mogući način i dovede ih do najvišeg nivoa.

I OPŠTE ODREDBE

Etički kodeks je dokument koji daje sažeti prikaz etičkih principa poslovne etike, odnosno dokument kojim se utvrđuju etički standardi i pravila ponašanja svih zaposlenih, kao i članova organa upravljanja IPC Tehnopolis koji nijesu na profesionalnom radu u Društvu, lica na stručnom osposobljavanju i trećih lica sa kojima IPC Tehnopolis ima poslovnu saradnju.

Cilj kojem težimo jeste da korisnicima pružimo kvalitetnu uslugu i podršku, zaposlenima dobro radno okruženje, lični razvoj i osjećaj pripadnosti IPC Tehnopolis.

II PRINCIPI PONAŠANJA U VEZI SA ZAPOSLENIMA I RADNIM OKRUŽENJEM

Profesionalnost, odgovornost i ljubaznost

Obaveza svih zaposlenih je da se ponašaju u skladu sa internim aktima IPC Tehnopolis i da poslove obavljaju odgovorno i efikasno, prema profesionalnim standardima.

Svi zaposleni zaslužuju radno okruženje u kojem se osjećaju uvaženi, zbog čega IPC Tehnopolis teži stvaranju radnog okruženja koje podržava iskrenost, poštovanje, povjerenje i odgovornost. Sprovođenje istog prvenstveno je u rukama nosilaca rukovodećih funkcija ali i na svakom zaposlenom.

Svaki rukovodilac je dužan da svojim radom, ponašanjem i primjerom doprinosi pozitivnim poslovnim rezultatima, da se u svakodnevnom radu prema zaposlenima odnose otvoreno, pravedno i sa poštovanjem.

U obavljanju poslova zaposleni su dužni da se međusobno pomažu, razmjenjuju stečena znanja, mišljenja i informacije. Svoje nesuglasice dužni su rješavati objektivno, odajući jedan drugom dužno poštovanje. IPC Tehnopolis podstiče rješavanje svih sporova i nesuglasica mirnim putem.

Zaposleni ne smiju zloupotrijebiti svoj položaj i autoritet i ne smiju dopustiti da sopstveni interesi i lični odnosi utiču na njihovu objektivnost u radu.

Ljubaznost je standard ponašanja koji se očekuje od svakog zaposlenog.

Pravila ponašanja, diskriminacija i uznemiravanje

IPC Tehnopolis očekuje da se zaposleni i svi ostali na koje se Etički kodeks odnosi ponašaju u skladu i na način koji je dostojan etičkih principa IPC Tehnopolis, a posebno kada se njihove aktivnosti ili oni sami mogu, na bilo koji način povezati, ili kada može izgledati da oni djeluju ili iznose mišljenja u ime IPC Tehnopolisa.

Zabranjeno je bilo kakvo ponašanje zaposlenih koje može imati negativan uticaj na ugled IPC Tehnopolisa.

IPC Tehnopolis poštuje prava zaposlenih da učestvuju u političkim i ostalim aktivnostima koje se odvijaju isključivo na ličnim osnovama i izvan radnog vremena.

U cilju nepristrasnog i profesionalnog obavljanja poslova, zaposleni neće isticati svoju političku pripadnost i politički djelovati za vrijeme radnog vremena, niti koristiti resurse IPC Tehnopolis (ljudski i infrastrukturni resursi, objekti, ostala imovina) u pružanju podrške političkim strankama ili licima povezanim sa njima.

IPC Tehnopolis u svom funkcionisanju nastoji da obezbijedi radno okruženje u kojem će se dostojanstvo zaposlenih, kao i sve individualne razlike među njima, bezuslovno prihvatati i poštovati.

Zabranjena je pozitivna ili negativna diskriminacija bilo koje vrste koja se zasniva na stvarnim ili pretpostavljenim karakteristikama neke osobe, uključujući rasu, etničko porijeklo, pol, vjeru, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno porijeklo, jezik, bračni ili porodični status ili slično.

IPC Tehnopolis ne dopušta bilo koji tip uznemiravanja, diskriminacije ili zlonamjernog ponašanja koje na bilo koji način može da krši ili narušava osjećanja ili dostojanstvo druge osobe, na radnom mjestu ili van njega.

Zaposleni u IPC Tehnopolis, u vršenju poslova ima pravo na zaštitu od uznemiravanja, odnosno ponašanja koje predstavlja ili ima za cilj povredu njegovog dostojanstva i ličnosti.

Od zaposlenog se očekuje da na posao dolazi uredan i pristojno obučen i zabranjeno je nošenje odjeće koja nije u skladu sa poslovnim izgledom.

Zaposleni će svoj izgled prilagoditi normama poslovnog izgleda vodeći računa o zahtjevima radnog mjesta, kao i o posebnim poslovnim aktivnostima (sastanci, prijem delegacija, kongresi, konferencije, seminari i dr.).

Obuke i timski rad

IPC Tehnopolis u skladu sa ciljevima, daje jednake mogućnosti za profesionalni razvoj i usavršavanje i pristup programima obuke, kao i iste mogućnosti napredovanja svima koji ispunjavaju uslove za više poslovne pozicije, isključivo na osnovu postignutih i stečenih profesionalnih vještina

U IPC Tehnopolisu se, kroz razne vidove edukacija, podstiče unapređenje interne komunikacije kako bi zaposleni mogli da što bolje učestvuju u dobrom poslovanju. Sa istim ciljem podstiče se i otkrivanje eventualnih grešaka u poslovnim procesima i u dijalogu sa kolegama traže se odgovarajuća rješenja.

Takođe, važan cilj IPC Tehnopolisa predstavlja stalno usavršavanje zaposlenih i stalno učenje o najnovijim saznanjima iz raznih oblasti kao što su tehnološki razvoj, inovacije, zaštita životne sredine, sigurnost, zaštita na radu i slično.

Obavljanje drugih poslova

Zaposlenima je zabranjeno da za drugo pravno ili fizičko licu obavljaju poslove koje obavlja kod svog trenutnog poslodavca, za koje kod njega stiče posebna znanja i iskustvo, uključujući i pružanje savjetodavnih i konsultantskih aktivnosti.

Zaposlenima je dozvoljen rad kod drugog poslodavca van radnog vremena ukoliko dodatni poslovi i aktivnosti ne stvaraju konflikt interesa, ne utiču na profesionalno i nepristrasno obavljanje poslova u IPC Tehnopolis, uz pribavljeno pisano odobrenje Izvršnog direktora.

Zaposleni mogu obavljati neplaćene aktivnosti van radnog vremena u oblasti kulture, sporta i humanitarnog rada kao i druge slične aktivnosti, ukoliko one nemaju negativan uticaj na ugled i reputaciju IPC Tehnopolis i ne utiču na kvalitet obavljanja radnih dužnosti i zadataka.

Od zaposlenih se očekuje da druge poslove obavljaju na način kojim neće narušiti svoje lično dostojanstvo i integritet niti ugled i reputaciju IPC Tehnopolis.

III PRINCIPI PONAŠANJA U VEZI SA ZDRAVLJEM, BEZBJEDNOŠĆU NA RADU I ZAŠTITOM ŽIVOTNE SREDINE

Zdravlje i bezbjednost na radnom mjestu

IPC Tehnopolis smatra da su zdravlje i bezbjednost na radnom mjestu jedno od osnovnih prava zaposlenih. Svi koji rade u IPC Tehnopolis imaju pravo na sigurno i zdravo radno okruženje.

IPC Tehnopolis prihvata i stalno unapređuje efikasnu politiku bezbjednosti i zdravlja na radu, koja je zasnovana na zakonima, internim i drugim propisima, kao i individualnim i grupnim preventivnim mjerama za smanjenje potencijalnih rizika od povreda na radu.

Zaposleni u IPC Tehnopolis su, takođe, lično odgovorni i na taj način u obavezi da prihvataju sve preventivne mjere i pravila ponašanja za zaštitu zdravlja i bezbjednosti na radu.

IV PRINCIPI PONAŠANJA PREMA KORISNICIMA

Imajući u vidu činjenicu da IPC Tehnopolis obavlja djelatnost od opšteg interesa, od zaposlenih se očekuje da svoj posao uvijek obavljaju stručno i profesionalno, uz maksimalno korektan odnos prema korisnicima usluga. Takvim odnosom i radom zaposleni će doprinijeti uvećanju povjerenja i zadovoljstva korisnika kao jednom od veoma bitnih ciljeva IPC Tehnopolis.

Svi zaposleni obavezni su da se ponašaju na način kojim se unapređuju kvalitet usluga IPC Tehnopolis.

V PRINCIPI PONAŠANJA PREMA IMOVINI

Pod imovinom IPC Tehnopolis podrazumijeva se materijalna i nematerijalna imovina.

Zaposleni i ostala lica na koja se Etički kodeks odnosi obavezni su da štite resurse koji su im povjereni od propadanja i zanemarivanja i koriste ih isključivo u poslovne svrhe.

Neovlašćeno otuđivanje, uništavanje, korišćenje i svjesno oštećenje imovine je najstrožije zabranjeno.

VI PRINCIPI PONAŠANJA KOJI SE ODOSE NA BEZBJEDNOST PODATAKA

U obavljanju poslovnih aktivnosti, IPC Tehnopolis prikuplja poslovne podatke, podatke korisnika, korisnika podrške, poslovnih partnera kao i podatke o zaposlenih koje štiti od neovlašćene upotrebe, gubitka dostupnim i prikladnim tehničkim sredstvima, u skladu sa zakonom i internim procedurama.

Svi zaposleni koji na osnovu svog položaja ili na drugi način dođu u posjed podataka ili dokumenata koji imaju status povjerljivosti, u obavezi su da štite i obezbijede dalju tajnost/povjerljivost takvih podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima.

Javni nastupi

Zaposleni može u javnim nastupima predstavljati IPC Tehnopolis samo uz prethodno pribavljenu saglasnost izvršnog direktora i dužan je ponašati se na način koji je afirmativan za IPC Tehnopolis.

Zaposleni je dužan da se na poziv medija uzdrži od intervjua, davanja i/ili potvrđivanja informacija koje nijesu, kao zvanične javno objavljene.

Prilikom privatnih ili nezvaničnih susreta sa predstavnicima medija, zaposleni će se držati strogo diskretno i uzdržano, prema svim pitanjima koja se tiču poslovanja i aktivnosti IPC Tehnopolis, vodeći računa o stavovima IPC Tehnopolis.

VII KONFLIKT INTERESA I ANTIKORUPCIJA

Uskladu sa važećim zakonskim propisima, internim aktima, zaposleni su dužni izbjegavati situacije koje mogu imati ili imaju karakteristike sukoba interesa.

Nije dozvoljeno da na naše poslovne odluke utiče nuđenje, obećavanje ili davanje bilo kakvih dobara ili poklona od strane drugih lica: dobavljača, poslovnih partnera, korisnika i slično.

U slučaju da tako nešto bude ponuđeno od strane ponuđača, poslovnog partnera, korisnika i sl., takvu radnju treba obavezno prijaviti na isti način kao i u slučaju kršenja odredbe Etičkog kodeksa.

IPC Tehnopolis vodi politiku nulte tolerancije na korupciju i ovim Etičkim kodeksom nameće obavezu izbjegavanja ponašanja koja dovode u sumnju, ili ostavljaju utisak o koruptivnim radnjama.

Zaposleni, ili bilo koja druga osoba koja istupa u ime IPC Tehnopolis, ne smije ponuditi, obećati ili izvršiti plaćanje, zahtijevati ili prihvatiti novac, ili neki drugi predmet određene vrijednosti, radi uticaja na odlučivanje u IPC Tehnopolis, ili pak ostaviti utisak takvog uticaja. Navedeni predmeti određene vrijednosti uključuju finansijske, ili druge vrste pogodnosti kao što su: gotovina, pokloni, krediti, usluge itd.

Pokloni i beneficije

Davanje i primanje poklona dio je lokalne kulture i tradicije. Davanje poklona tokom poslovanja i u odnosima sa korisnicima, dobavljačima i trećim licima može uticati na ugled IPC Tehnopolis i uspostavljanje dobrih poslovnih odnosa, zbog čega je dopušteno davanje i prihvatanje uobičajenih poklona u poslovne svrhe.

Novčana vrijednost takvih poklona ne smije biti veća od 50,00€.

VIII POSTUPAK U SLUČAJU NEPOŠTOVANJA ETIČKOG KODEKSA

U slučaju sumnje ili saznanja o mogućim kršenjima vrijednosti navedenih u Etičkom kodeksu, potrebe za savjetom ili odgovorom na neko pitanje, ili dileme kako postupiti u određenoj situaciji, iste uputiti (usmeno ili pisanim putem) neposredno pretpostavljnom.

IPC Tehnopolis će tretirati prijave, zahtjeve i istrage povjerljivima, poštujući važeće zakonske i druge propise kao i interna akta i štiti lice koje je dostavilo prijavu.

Zabranjena je primjena bilo kakvih negativnih posledica za onoga ko je prijavio stvarne ili moguće povrede vrijednosti i principa propisanih Etičkim kodeksom.

Kršenje odredbi Etičkog kodeksa utvrđuje se kao teža povreda radne obaveze, koja povlači disciplinsku odgovornost.

IX UPOZNAVANJE SA PRINCIPIMA ETIČKOG KODEKSA I MEHANIZMI SPROVOĐENJA PRINCIPA ETIČKOG KODEKSA

Primjerak Etičkog kodeksa biće dostavljen svakom rukovodiocu, članovima organa upravljanja, zaposlenom ili spoljnom saradniku po njihovom imenovanju, zapošljavanju ili zasnivanju radnog odnosa.

Vrijednosti Etičkog kodeksa će se, takođe, razvijati i cirkulisati pomoću svih ostalih kanala interne komunikacije.

Svaki zaposleni, a naročito rukovodioci, vode računa o usklađenosti svojih poslova i aktivnosti sa principima i vrijednostima ovog Kodeksa.

Lica sa posebnim ovlašćenjima i odgovornostima kao nosioci ključnih aktivnosti u IPC Tehnopolis, će primjenjivati odredbe Etičkog kodeksa u skladu sa najvišim moralnim i poslovnim standardima i svojim ličnim ponašanjem davati primjer za pravilno etičko ponašanje drugih zaposlenih.

Svaki zaposleni, a naročito oni na rukovodećim pozicijama odgovorni su za vršenje kontrola u svojoj oblasti rada, otkrivajući slučajeve nepoštovanja propisa koji se mogu dogoditi unutar sektora i izvještavajući odgovarajuća lica, uskladu sa procedurama IPC Tehnopolis.

X ZAVRŠNE ODREDBE

Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja i biće objavljen veb – sajtu IPC Tehnopolis kao i kroz kanale interne komunikacije Društva.

Izmjene i dopune Kodeksa vrše se na isti način na koji je usvojen.

Predsjednik Odbora direktora

Zoran Čolaković



Prilog 1

Izjava zaposlenog o prihvatanju Etičkog kodeksa

Potpisom ove Izjave potvrđujem da sam pročitao i razumio Etički kodeks IPC Tehnopolis, da su mi dostavljene sve potrebne informacije u vezi sa Etičkim kodeksom i prihvatam da postupam po istom.

Saglasan sam sa njegovim sadržajem i potvrđujem i prihvatam da tokom obavljanja svojih radnih zadataka, poštujem principe Etičkog kodeksa.

U Nikšiću, 2023. godine

Ime i prezime
(velikim štampanim slovima)

Potpis

Prilog 2

Izjava Korisnika/Stanara o prihvatanju Etičkog kodeksa

Potpisivanjem ove Izjave ja, niže potpisani u ime _____

(naziv pravnog lica), PIB: _____ izjavljujem da sam pročitao i da razumijem Etički kodeks IPC Tehnopolis.

Slažem se i prihvatom da se tokom mog pravnog odnosa sa IPC Tehnopolis pridržavam istog, kao i moje kolege/partneri i druga angažovana lica i da ću osigurati da se Etički kodeks poštuje u svakom trenutku.

U Nikšiću, 2023. godine

Ime i prezime
(velikim štampanim slovima)

Potpis

Funkcija

Naziv pravnog lica